

Verkoelen Dakspecialisten Weert

“Wat je machines kunt laten doen, moet je niet aan mensen overlaten”

Door Desiré Kappert

Toen Opa (Cor)Nelis Verkoelen in 1922 een bedrijf stichtte dat daken maakte en repareerde, kon hij niet vermoeden dat het bijna 100 jaar later een groot florerend bedrijf is met ruim 60 man personeel. En het mooie is dat het nog steeds in familiehanden is. Want na Opa Nelis en vader Bèr zijn sinds 1980 de broers Martin en Cor de eigenaren van het bedrijf. Begonnen als eenmanszaak aan de keukentafel in Stramproy, is Verkoelen nu één van 's lands grootste en meest gespecialiseerde dakdekkersbedrijf. Over 'samenwerken, veiligheid en personeelsbeleid' sprak ik met de broers Martin en Cor Verkoelen.



Cor (links) en Martin Verkoelen bij de grondleggers van het bedrijf Opa Cornelis en vader Bèr.

Keukentafel

Op een prachtige locatie op bedrijventerrein Kampershoek ligt het bedrijf aan de rand van de A2. Martin: “Een betere ligging in Weert bestaat er niet. Omdat we veel door het land werken zijn we afhankelijk van goede verbindingen. Van hieruit ben je zo naar het noorden en het zuiden, maar ook richting Venlo.” Maar de grote vestiging aan de Celsiusstraat is uit het jasje aan het groeien. “Mogelijk dat we een extra hal, die hieraanast ligt, bij ons bedrijf trekken” vertelt Cor. Maar wat nu groot en divers is begon ooit klein. Martin (61): “Onze opa Nelis kwam oorspronkelijk uit Heythuysen, maar verhuisde voor de liefde naar Stramproy. Daar begon hij in 1922 aan de Wilhelminastraat zijn eigen zaak. Het aanleggen van daken, met name van leien, was zijn vak. Veel deed hij alleen en als het druk was zette hij een of meerdere knechten in. Onze oom Jel en ons Pap Bèr kwamen ook in het bedrijf werken. Na enkele jaren zetten ze onder de naam Gebroeders Verkoelen de zaak voort. Ook toen was het ‘kantoor’ aan de keukentafel van ons ouderlijk huis aan de Molenweg”. Broer Cor (62) vult hem aan: “Dat betekende dat het bij ons thuis bijna altijd over het bedrijf ging. Mam werkte ook mee en de uitvoerders kwamen aan het eind van de dag verslag uitbrengen en zaten

aan de koffie of een kop soep bij ons in de keuken. Zo zijn we ermee opgegroeid. We hebben die hectiek ook nooit als vervelend en lastig ervaren”, legt de oudste van de twee broers uit.

Groei

Toch zijn de broers na school niet direct bij hun vader in dienst getreden. Cor werd elektricien en Martin ging een jaar werken bij een garagebedrijf. Toch verrichtten ze ook toen al veel klussen op de daken. Toen midden jaren '70 Ome Jel stopte, zijn Cor en Martin bij hun vader gaan werken. Beiden waren rond de 20 jaar, wisten van aanpakken en konden meteen het dak op.. Ook de andere broers, Huub, Theo en Jos, kwamen in dienst, maar zijn later alle drie voor hun eigen begonnen. De samenwerking met vader Bèr was goed. Hij leidde de jongens op tot vakmannen en verwachtte inzet en discipline. In het familiebedrijf heerste saamhorigheid en een goede sfeer. “Pap leerde ons ook om zuinig te zijn op het personeel. Hij had de uitspraak: ‘wat je machines kunt laten doen moet je niet aan mensen overlaten’. Puur om ‘zijn’ medewerkers te beschermen”, vertelt Martin vol trots. Trots waren ook mam Rika en vader Bèr toen Cor en Martin in 1980 de zaak overnamen.

Cor: “We groeiden alsmaar verder en konden aan huis niet meer uitbreiden. We zijn toen gaan bouwen op industrieterrein Savelveld. Een hal van 1000m2. Dat bleek ook wel hard nodig want na een jaar hadden we al circa 20 man in dienst”.

Overleg

Dat waren ook de jaren dat Cor en Martin niet meer actief waren in de uitvoering. “We zaten niet meer op het dak, maar op kantoor. Een heel andere tak van sport. Overleg met Pap was altijd open en constructief, hij nam steeds meer afstand en liet de beslissingen aan ons over. Nooit conflicten of onenigheid. Hij wees ons wel op de noodzaak om te verkassen naar Weert. ‘jullie moeten naar Weert verhuizen, anders begint daar iemand anders in deze branche’, zei Pap regelmatig.”

Inmiddels was het bedrijf zo groot geworden dat de broers een onderlinge verdeling maakten in taken en verantwoordelijkheden. Zo ging Martin zich specialiseren in de platte daken (kunststof en bitumen daken, en later ook nog in groen daken en zonnepanelen.) en broer Cor werd de specialist voor de hellende daken, (pannen / leien daken, koper, lood, zinkwerken en asbest

saneren). Hier maakten we verschillende werk bv's van die ook afzonderlijk werden aangestuurd.

Veiligheid

Met de jaren van groei veranderden ook de regels, voorwaarden en wetgeving. Waar vroeger bijna 'alles' mocht en kon op de bouw, werden er steeds meer veiligheidsregels opgesteld. Enerzijds door de arbeidsinspectie, anderzijds door Verkoelen zelf. Martin: "Je bent als werkgever zelf verantwoordelijk voor de veiligheid. Het personeel is ons grootste kapitaal, leerden we van oos Pap. Ben er dan ook zuinig op. Onze mensen werken altijd op hoogte. Uiteraard is het valgevaar daar groter. Dus moet je je op alle hoogtes waarborgen en zekeren. Onze mensen krijgen ook speciale veiligheidsopleidingen. De arbeidsinspectie komt geregeld controles uitvoeren op de bouwlocaties en zijn zeer streng. Maar ook als werkgever huren we vaak externe bedrijven in die we laten controleren of onze mensen de veiligheid wel voldoende in acht nemen. Dat geldt ook voor het tillen en sjouwen. Waar we vroeger zelf nog met een stapel pannen de ladder opliepen, moet tegenwoordig alles met machines en hoogwerkers". Door deze aanpak heeft Verkoelen een dusdanig imago opgebouwd dat zeer veel toonaangevende bedrijven graag met het Weerter bedrijf in zee gaat. Verkoelen knapt dan ook heel wat daken op van o.a. monumentale gebouwen zoals kastelen, kerken en kloosters door het hele land.

Verhuizing

Waar vader Bèr al jaren tegen z'n zoons riep dat ze beter naar Weert konden verhuizen, werd dat in 1990 gerealiseerd. Cor; "Helaas mocht Pap dat niet meer meemaken. In 1987 is hij na een ziekbed overleden." De broers kijken elkaar een moment aan waarna Martin vervolgt: "De hal in Stramproy werd te klein. We konden toen kiezen tussen uitbreiding in Stramproy of verhuizen naar Weert. Het werd dat laatste omdat dat een betere verbinding met de A2 tot gevolg had. Aan de Roermondseweg (waar nu Kwantumhal gevestigd is) bouwden we een nieuw pand. Alles afgestemd op de toekomst van ons bedrijf. Uiteindelijk verhuisden we 10 jaar nadat we ons op Savelveld hadden gevestigd naar die nieuwe locatie. Ook de naam veranderde in Verkoelen Dakspecialisten Weert. Hoewel Pap het niet meer mee mocht maken heeft Mam nog wel mogen ervaren dat we dat pand in gebruik namen." En ook dat was niet de laatste bestemming van het groeiende bedrijf. De gemeente wilde het gebied Moesdijk/



Dakdekkers bezig op het dak van de Paterskerk, met tweede van rechts vader Bèr en vierde van rechts, toenmalig eigenaar, Opa Cornelis.

Roermondseweg bestemmen voor groothandel en kleinschalige industrie.

Reden voor Verkoelen om hun pand te verhuren aan Kwantum en wederom te verkassen. En opnieuw na 10 jaar kwamen de verhuishagens voorrijden. Uiteindelijk vestigde de organisatie zich aan de Celsiusstraat op Kampershoek. "Logistiek een perfecte plek", aldus Cor. In 2 minuten zitten we op de A2 en rijden we zo naar het noorden of het zuiden. En ook qua ligging is Kampershoek mooi en zeer representatief".

Samenwerking

De broers Cor en Martin werken intensief samen. In goed overleg en met respect voor elkaars meningen en motivaties. Martin: "We zijn het niet altijd eens, en soms knalt er hier ook wel eens een deur, maar we hebben nooit een conflict of probleem met elkaar. Ook privé gaan we veel met elkaar om. Zelfs met de gezinnen op vakantie komt voor. Die fijne omgangsvorm hebben we van huis uit meegekregen. Pap was duidelijk, maar altijd prettig in de omgang.

Daarnaast was hij een bescheiden man". Cor haalt een mooi voorbeeld aan om de bescheidenheid te onderstrepen: "Pap begon als 12 jarige bij zijn vader op het bedrijf (zie foto). Toen hij op z'n 62e 50 jaar 'op het dak stond' wilden we een feest voor hem houden. Zaal besproken, orkest geregeld, koude schotel besteld..., maar toen Pap erachter kwam ging de hele feest niet door. Hij vond het nergens voor nodig en wilde die aandacht allemaal niet hebben. Dat tekent zijn bescheidenheid". De broers kunnen er om lachen.

Stabiliteit

Verkoelen is anno 2016 een goed, sterk en stabiel bedrijf. Dat blijkt mede uit de meerdere nominaties die het bedrijf de laatste jaren behaalt. 'Meeste MVO- bedrijf van Limburg, Beste Leerbedrijf van Zuid Nederland, 'Dak van het Jaar' verkiezing, en momenteel zijn ze bij de laatste drie genomineerden voor de Weerterlandprijs. (bekendmaking op 4 november as. in het Munttheater.red.) Dat geeft wel aan dat Verkoelen op vele fronten onderscheidend is en opvalt. Cor: "We hebben hard gewerkt aan ons imago en betrouwbaarheid. We komen na wat we zeggen en kunnen de opdrachtgever volledig ontzorgen. Zo leveren we ook metselwerk en timmerwerk bij het renoveren van oude daken. Dat maakt dat je het volledige werk in eigen hand hebt. En onze opdrachtgevers hebben het liefst maar een aanspreekpunt. Door die goede naam hebben we veel vaste opdrachtgevers, als het Bisdom, monumentenzorg, woningcorporaties, gemeentes, de overheid, DSM, Chemelot, Sabic, Ziggo, alle politiebureaus van zuid Nederland en meer. De stabiliteit is ook terug te zien in de personeelsbezetting. Erg is weinig verloop onder het personeel en medewerkers blijven lang in dienst. "We hebben iemand in dienst die al 41!! jaar bij ons werkt, Huub Ressen, die is in 1975 nog aangenomen door mijn moeder Rika. Ook de zoon van Huub werkt inmiddels al een jaar of 8 bij ons", vertelt Martin niet zonder enige trots.

Toekomst

De broers Verkoelen zijn beiden de leeftijd van 60 gepasseerd. Tijd om ook naar de toekomst te kijken. Cor: "Daar zijn we ook al een tijd mee bezig. We hebben een Management Team opgezet met daar goede en ervaren mensen in die in de toekomst het bedrijf gaan leiden. Cor en ik blijven daarna aandeelhouder maar stappen wel uit de directie. Dat zal binnen nu en een jaar of vijf zijn". Of er opvolgers van de 4e generatie zijn vraag ik. Martin: "Ik heb 2 dochters en een zoon. Die is onlangs begonnen met een spiksplinter nieuwe carwash in Echt. Mogelijk dat hij in de toekomst bij Verkoelen komt werken. En Cor heeft 1 dochter die niet de ambitie heeft om dit wereldje in te gaan. Hoe het met de 4e generatie ook gaat lopen, in 2022 bestaat het bedrijf Verkoelen Dakspecialisten in ieder geval 100 jaar.

